

ULMA Y LA PANDEMIA

HAN SIDO MESES DUROS Y DIFÍCILES DONDE LA PANDEMIA NOS HA PUESTO FRENTE A NUESTROS VALORES COOPERATIVOS. HOY, AÑO Y MEDIO DESPUÉS, PODEMOS DECIR QUE HEMOS SALIDO REFORZADOS COMO GRUPO DANDO UN EJEMPLO DE SOLIDARIDAD Y BUEN HACER. AGRADECEROS A TODAS LAS PERSONAS DE ULMA VUESTRA COLABORACIÓN ANTE ESTA SITUACIÓN YA QUE HA SIDO LO QUE NOS HA PERMITIDO MANTENER LA ACTIVIDAD EN UN ENTORNO DE TRABAJO SEGURO.

20

COMITÉ COVID

Y PROTOCOLO GENERAL DE ACTUACIÓN DE ULMA

Desde el primer momento en ULMA establecimos un Comité de Coronavirus para realizar un seguimiento de la situación y coordinar la actuación preventiva necesaria. Integrado por personas de todas nuestras cooperativas, con asesores internos y en coordinación con las propias autoridades sanitarias se dedicó a analizar la evolución de la situación y actualizar los protocolos. Dicho Comité de Coronavirus se formó para procurar la máxima protección de la salud de todas las personas en ULMA, para cumplir las instrucciones emanadas de las autoridades competentes y para complementarlas con actuaciones adicionales entendidas como necesarias para el control

de la propagación del virus y garantizar la continuidad de la actividad industrial. Todas estas normas e instrucciones se concretaron en el Protocolo General de Actuación de ULMA, siendo éste, de obligado cumplimiento por todas las personas que trabajamos en ULMA, así como también por el personal externo que acceda a nuestras instalaciones.



21

TESTIMONIOS

EL DIRECTOR GENERAL, EL PRESIDENTE Y EL RESPONSABLE MÉDICO DE SALUD DE GRUPO ULMA NOS DAN SU OPINIÓN SOBRE LO VIVIDO ESTE ÚLTIMO AÑO Y MEDIO EN ULMA.



— **IÑAKI GABILONDO**

Director General de Grupo ULMA

La pandemia nos ha puesto encima de la mesa la fragilidad sobre la que se asienta nuestra realidad, tanto a nivel personal como a nivel empresarial. Hacemos los planes de futuro sobre hipótesis predecibles y dibujamos un futuro más o menos controlado y, sin embargo, los acontecimientos nos demuestran una y otra vez que esto no es así. Y para muestra un botón. Son, por ejemplo, los últimos 8 años donde hemos tenido crisis económicas, cambios políticos que han cambiado las reglas de hacer negocios, cambios tecnológicos y por último una crisis sanitaria.

Estamos en una sociedad cada vez más interconectada y esto no es retórica. Os propongo el ejercicio de leer las noticias más relevantes (y casi todas las semanas pasa algo importante) a nivel internacional desde la perspectiva de los Negocios del Grupo ULMA, y nos daremos cuenta que todas ellas afectan de una u otra manera a alguno o varios de ellos. Si le sumamos los constantes cambios tecnológicos, modificación de hábitos, etc., entonces estamos dibujando un

escenario donde las reglas de juego para nuestros Negocios cambian con mayor rapidez cada día.

Y, por último, tenemos los “cisnes negros”, que es como se denomina a aquellos eventos “sorpresivos” y que tienen un gran impacto socioeconómico como es el caso del Coronavirus. Luego siempre salen voces, estudios, etc., que dicen que lo sucedido no es tan sorprendente (que, si ya pasó anteriormente con la fiebre española, etc.), pero la realidad es que ningún gobierno ni entidad supranacional había tenido en cuenta (de verdad, con acciones y planes con presupuesto) este riesgo.

¿Estamos ante una situación excepcional y debemos de pensar que podemos volver a un pasado conocido o no? Nunca se vuelve a situaciones pasadas y no es descabellado pensar que los cambios y los impactos van a ser una constante en el futuro. Por lo tanto, estemos preparados.

¿Y cómo se actúa en una situación como esta? En el corto plazo, en

“**La actuación de ULMA ha sido espectacular tanto a nivel de Negocios como a nivel de Grupo**”

la actuación del Grupo ULMA, tenemos algunas de las claves; ser conscientes rápidamente de la situación y actuar con rapidez, actitud positiva y colaborativa en la implantación de las soluciones de todo tipo, flexibilidad y compromiso para aceptar los cambios que se proponen, comprensión y entendimiento ante determinadas decisiones ya que hablamos de situaciones de total incertidumbre. Y a medio-largo plazo, adecuando, capacitando a nuestra organización para que esté preparada ante los distintos escenarios que se puedan plantear.

La actuación del Grupo ULMA ha sido espectacular tanto a nivel de Negocios como a nivel de Grupo. En este reportaje vais a ver unas muestras de ello. El resultado no es una casualidad, sino fruto del trabajo realizado y del compromiso demostrado por todo el colectivo. Salimos reforzados de esta situación tan excepcional donde hemos demostrado nuestra capacidad de respuesta.

ZORIONAK ETA MILA ESKER DENORI



— **LANDER DIAZ DE GEREÑU**

Presidente del Consejo General de Grupo ULMA

El Grupo ULMA ha tenido que hacer frente a muchas adversidades a lo largo de su historia, pero me atrevería a decir que ninguna como la pandemia de la COVID-19. Nunca antes hemos tenido entre manos una situación en la que la movilidad se ha reducido al mínimo no solo a nivel local, sino a nivel mundial. El impacto que ha tenido en nuestros Negocios ha sido brutal, pero no ha sido menor que el que ha tenido en las personas que componemos el Grupo ULMA.

Nuestros Consejos de Dirección y Consejos Rectores han tenido que tomar decisiones difíciles, decisiones que no siempre han sido del agrado de todas las personas. Pero si marcamos como objetivo el bien común, creo que han sido acertadas en su mayoría.

De todas formas, si hay algo que destacaría de todo esto es la respuesta que nos ha dado el colectivo, dándonos una gran lección de responsabilidad. En una situación

“**Destacaría la respuesta que nos ha dado el colectivo, dándonos una gran lección de responsabilidad**”

tan difícil, ha sabido adaptarse a las necesidades de los Negocios, sabiendo siempre que la salud de las personas estaba por encima de todo. Sin duda alguna, todo esto nos ha hecho recordar algo que ya sabíamos, pero que muchas veces se nos olvida: que en ULMA la persona está en el centro, pero no como sujeto pasivo, sino como sujeto activo.



— **MIKEL UÑA**

Responsable Médico del área de Salud Laboral de Grupo ULMA

Nunca hasta ahora se habían activado tantas medidas desde tantos gobiernos a la vez con un seguimiento constante desde los medios de comunicación y con tal cúmulo de información de numerosos equipos de investigación de todo el mundo. Esto ha generado continuos cambios en los protocolos y procedimientos oficiales y una situación de incertidumbre en la población.

En ULMA, nos adaptamos rápido adoptando medidas desde el comienzo con una activa participación de todas las personas, con una unidad de acción cohesionada desde todos los Negocios y con el compromiso de todos los órganos de gobierno de las cooperativas. Actualmente, gracias a las vacunas estamos superando, poco a poco, esta situación sintiendo más seguridad

“**No debemos relajarnos y debemos mantener la misma atención y esfuerzo que hemos puesto hasta ahora**”

y recuperando/acercándonos a la normalidad.

Después de los casos que hemos vivido de cerca, entendemos que no debemos relajarnos y debemos mantener la misma atención y esfuerzo que hemos puesto hasta ahora con la comprensión y el compromiso de todas las personas que formamos ULMA para priorizar la salud de todo el colectivo.

ACCIONES GENERALES

ACCIONES PROPUESTAS POR EL COMITÉ COVID DE ULMA Y DESARROLLADAS DESDE EL GRUPO

RECOMENDACIONES Y PREVENCIÓN

Información al colectivo sobre las recomendaciones de las autoridades sanitarias, los pasos que se siguen, las acciones que se implementan y las medidas de prevención indicadas por el Comité de Coronavirus de ULMA para hacer frente a la situación.



CHARLA ONLINE

Charla online de Nerea Mendizabal dirigida a las personas de ULMA sobre "La Pandemia del miedo, el COVID y las emociones".



CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN

Campañas de sensibilización y prevención del COVID-19 en ULMA a través de cartelería y folletos publicados en nuestros propios canales de comunicación.



COLABORACIONES

Colaboraciones de carácter económico destinadas a la Cruz Roja, al Banco de Alimentos y a Cáritas para ayudar a aliviar la situación de las personas más desfavorecidas por la pandemia.



NUESTROS NEGOCIOS Y EL COVID

TRABAJO ESPECTACULAR EN NUESTROS NEGOCIOS, REDOBLANDO ESFUERZOS ANTE LA COMPROMETIDA SITUACIÓN GENERADA POR EL COVID, ADAPTÁNDOSE DE FORMA RÁPIDA Y SEGURA PARA LUCHAR CONTRA EL VIRUS CON LA IMPLANTACIÓN DE UNA IMPORTANTE BATERÍA DE MEDIDAS A LO LARGO DE ESTE ÚLTIMO AÑO Y MEDIO.



ULMA ADVANCED FORGED SOLUTIONS

Todas las medidas adoptadas en la cooperativa han sido en consonancia con las medidas propuestas por el Comité COVID del Grupo ULMA destacando que, en todo momento, se ha mantenido al colectivo completamente informado de la situación epidemiológica del Negocio.

- Mascarillas y Geles Hidroalcohólicos a disposición del colectivo.
- Consignación de Salas, Comedores, Maquinas Vending, etc. para el control de cualquier posible foco de infección (al inicio de la pandemia).
- Apertura de Salas de Reuniones con limitación de aforo y respetando distancia de seguridad (a medida que la situación de la pandemia se ha ido estabilizando).
- Habilitado un nuevo comedor con mayor aforo.
- Reforzamiento del personal de limpieza para asegurar una mejor desinfección de las instalaciones.
- Control de temperatura en los accesos (primero con personal propio y después con cámaras termo-gráficas).
- Priorización del personal esencial en las instalaciones.
- Modificación tanto de los puntos de entrada como de salida y sus correspondientes horarios logrando una entrada y salida escalonada y evitando aglomeraciones en los accesos y vestuarios.
- Control y seguimiento constantes de las medidas para comprobar su eficacia.

ULMA EMBEDDED SOLUTIONS

- Se activa la modalidad de teletrabajo poniendo a disposición de los trabajadores el equipamiento necesario para la ejecución de su trabajo desde su propio domicilio para reducir al máximo la movilidad y el encuentro de personas en el centro de trabajo.
- Flexibilidad horaria para conciliación. Con el cierre de colegios se ofrece a nuestros trabajadores flexibilidad en el horario de trabajo por razones de conciliación.
- Participación en comité COVID. Participamos en el Comité de COVID del Grupo ULMA para elaborar y mantener actualizado el protocolo a seguir en nuestra cooperativa.
- Reincorporación escalonada en la vuelta al centro de trabajo. Primero los ingenieros que necesitaban hacer uso de dispositivos situados en las oficinas, después Ingenieros que veían necesario trabajar de forma conjunta con otros compañeros de proyecto y, finalmente, el personal de administración.
- Medidas en el centro de trabajo para poder asegurar un entorno de trabajo seguro. Respetar la distancia de seguridad, instalación de mamparas entre mesas, uso de mascarillas, puesta a disposición de los trabajadores geles desinfectante de manos y aumento del servicio de limpieza en los puestos de trabajo y en las zonas comunes.
- Rastreo en casos positivos o contactos directos. Realizado seguimiento desde personal y PRL en los casos positivos que se han dado y en los casos de contacto directo o sintomatología compatible con el COVID.

ULMA ARCHITECTURAL SOLUTIONS

Además de todas las medidas que se indican en el Protocolo COVID-19 del Grupo ULMA se han tomado otras en la cooperativa;

- Registros de control de temperatura. Crear zonas de acceso a la cooperativa donde las personas registran la temperatura que tenían en casa. Habilitar termómetros para toma de temperatura en dichos espacios.
- Espacios que, además de incluir toda la información relevante necesaria, disponen de líquido hidroalcohólico para la limpieza de manos.
- Reforzar la limpieza de vestuarios, oficinas y baños duplicando el equipo de limpieza en 2 personas por la mañana y 2 por la tarde para limpieza en cada relevo.
- Limpieza de zonas comunes (pasamanos, mesas informativas, botoneras, etc.). Contratado un servicio de limpieza expresamente para limpiar estos elementos dos veces al día.
- Reforzar la limpieza de ropa de trabajo. En el caso de la cooperativa la empresa de limpieza, por utilizar productos como la sílice en sus componentes, está obligada a responsabilizarse de la limpieza de la ropa. Desde la llegada del COVID-19 se duplicó la recogida de ropa a 2 veces por semana en lugar de 1 de tal modo que el personal tuviera ropa limpia a disposición.
- Permitir solamente la cubertería propia para utilizar en las comidas en las zonas de descanso.
- Delimitar los aforos tanto en vestuarios, salas, área de descanso, txokos, etc. marcando las zonas de espera.
- Habilitar gel hidroalcohólico en txokos, zonas comunes, salas de reunión, etc.
- Indicar zona de fumadores como zona para una única persona y mantenimiento de distancias de seguridad.
- Cartelería diversa para concienciación y sensibilización en toda la planta.
- Reparto de mascarillas (mascarillas FFP2 o KN95 para personal de fabricación 2 a la semana mínimamente).
- Control de acceso a visitas con control de temperatura e indicación de protocolo.
- Habilitación de zona de recogida de mascarillas usadas.
- Colocación de mamparas en zonas de oficinas.



Control de temperatura a la entrada de los centros de trabajo

ULMA CONSTRUCTION

Las medidas adoptadas por la cooperativa se han adecuado a las características de cada centro de trabajo (número de personas, nivel de riesgo de la provincia, etc.) por lo que no todas las medidas se han aplicado de la misma manera en todos los centros de trabajo del estado.

- Control de temperatura a la entrada de los centros.
- Limitación de visitas a los centros de trabajo.
- Coordinación de actividades con visitas y subcontratistas que acceden a los centros de trabajo.
- Rastreo de contactos por parte del Servicio Médico.
- Control y apoyo de las personas con síntomas.
- Protección de personas especialmente sensibles.
- Control y apoyo para viajes al exterior.
- Reforzamiento de la limpieza y desinfección de los lugares y equipos de trabajo. Dependiendo del centro de trabajo se ha aumentado la frecuencia y profundidad de la limpieza y desinfección ampliando los contratos con empresas de limpieza y/o a través de trabajadores propios.
- Regulación del uso de comedores, definiendo aforos máximos, señalizando las plazas que se pueden utilizar e inhabilitado los medios propios.
- Regulado el uso de vestuarios y aseos con definición de reglas de uso y medidas preventivas a aplicar cerrando los vestuarios con un índice de incidencia de 150 en la provincia.
- Definición de los aforos máximos, señalizando las plazas utilizables y cerrando grifos para mantener la distancia de seguridad.
- Regulado el uso de cafeteras y máquinas vending.
- Limitadas las reuniones presenciales.
- Suspendidas las formaciones presenciales manteniendo y regulando las imprescindibles de PRL con aforo máximo, desinfección y ventilación.
- Medidas organizativas para reducir la ocupación de los lugares de trabajo organizando turnos, opción de teletrabajo y reducción de jornada presencial.
- Medidas en la distribución y organización espacial de los puestos de trabajo para garantizar la distancia de seguridad de 2 metros (pantallas de metacrilato, reubicación de puestos de trabajo, etc.).
- Logística para suministrar en todos los centros de trabajo mascarillas a trabajadores y en caso de necesidad a subcontratistas.
- Regulación del uso de mascarillas.
- Suministro de jabón y otros desinfectantes para limpieza de manos, superficies...
- Regulación de la ventilación de los lugares de trabajo con apertura ventanas, climatización, mediciones CO₂, etc.
- Coordinación de actividades (Covid) para el acceso a centros de trabajo ajenos – obras.
- Señalización y Comunicación de medidas (cartelería, intranet, reuniones...)



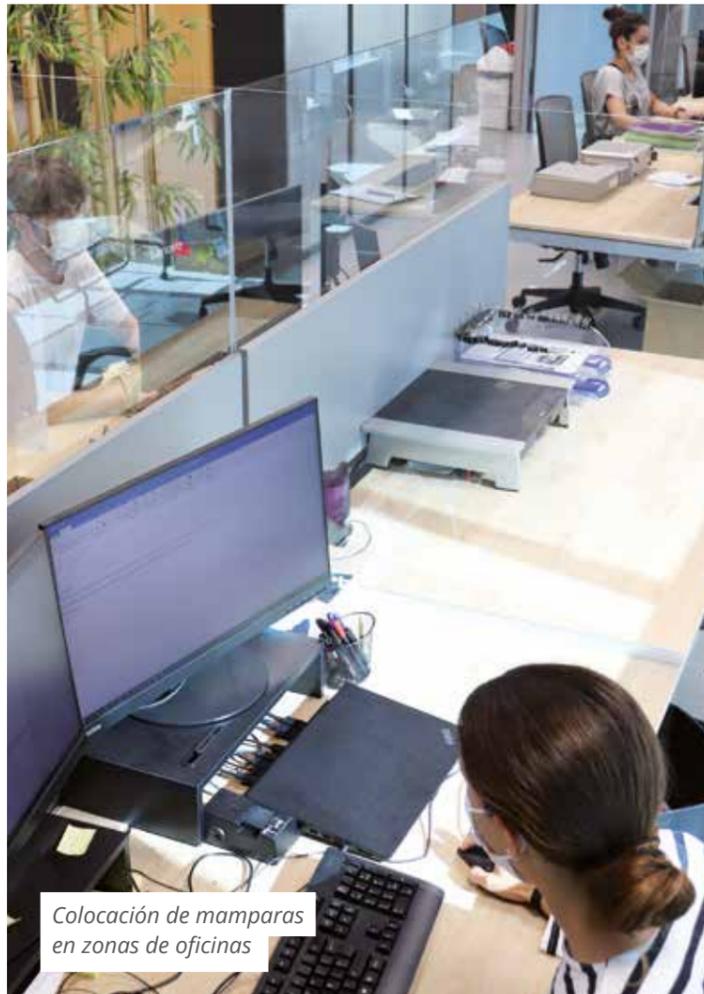
Inhabilitados elementos comunes en comedores y vending

ULMA PACKAGING

Se ha mantenido la actividad a lo largo de toda la pandemia COVID-19 ya que estaba recogida dentro de las esenciales con el principal objetivo de mantener la seguridad de las personas de la cooperativa con la premisa de la corresponsabilidad por parte de todas y cada una de ellas.

- Elaboración de directrices específicas para dar respuesta a necesidades concretas de cada área, visitas, personal subcontratado, etc.
- Salidas a casa del cliente e instrucciones de utilización de diferentes EPI's suministrados.
- Controles de temperatura y utilización y reparto de mascarillas en las entradas a nuestras instalaciones.
- Adecuación tanto de la jornada laboral como de la modalidad de trabajo para dar respuesta a los requerimientos de la situación en la que nos encontramos.
- Mantenimiento de 2 metros de distancia de seguridad y uso continuado de la mascarilla a lo largo de toda la jornada laboral (colocados pictogramas de utilización de mascarilla y mantenimiento de 2m).
- Reducción de los aforos en las salas de reuniones cancelando sillas y otros espacios comunes tales como áreas de descanso, comedores, vestuarios, etc.
- Colocación de mamparas de separación entre mesas en las oficinas.
- Realización de mediciones indirectas sistemáticas de la calidad del aire en las zonas de trabajo.
- Implantación de herramientas de telecomunicación para reuniones y conferencias de manera digital y así poder reducir el contacto presencial.
- Aumento del servicio de limpieza en las instalaciones y definición de una directriz de desinfección para asegurar la sanidad.
- Reducción de la entrada de personal externo a nuestras instalaciones y definición de un protocolo de visitas para aquellos casos cuya entrada sea imprescindible.
- Transformación digital de la relación con la red de filiales, delegaciones y clientes.
- Minimizar el número de viajes mediante el aumento de colaboración con nuestra red de filiales y delegaciones; y ante un viaje imprescindible analizar individualmente la situación sanitaria en

- el destino, tanto a nivel estatal como internacional.
- Digitalización de toda la oferta formativa interna desde los planes de formación anuales hasta otras acciones formativas más puntuales.
- Solicitud de Protocolos específicos para los trabajadores subcontratados a la hora de realizar la coordinación de las actividades.
- Envío periódico de comunicados y difusión de píldoras formativas para todo el colectivo tanto de las medidas vigentes como de la situación del Negocio.



Colocación de mamparas en zonas de oficinas

ULMA CONVEYOR COMPONENTS

Todas las Medidas adoptadas en la cooperativa han sido en consonancia con las medidas propuestas por el Comité COVID del Grupo ULMA para asegurar, en todo momento, la salud de los trabajadores.

- Suministro diario de una mascarilla por persona que entra en las instalaciones y medición de temperatura.
- Distribución de surtidores de gel hidroalcohólico en cada zona de trabajo.
- Distanciamiento de los puestos de trabajo asegurando 2 metros de distancia o mampara cuando estén a 1,5 metros.
- Limitación de un aforo máximo en cada espacio de oficinas, en las salas de reuniones y en los baños en función de los metros cuadrados de cada espacio.
- Creación de un protocolo de limpieza de los espacios subiendo la frecuencia y elementos comunes, limpiando con gel por cada uso.
- Cerrados los espacios para el café hasta su puesta en marcha con protocolo de limpieza.
- Organización de los espacios para poder comer en las salas de reuniones con mamparas, ventilación y turnos.
- Flexibilización de los horarios para comer en casa con posibilidad de jornada continua o partida dependiendo de la necesidad.
- Utilización de vestuarios limitado el aforo en vestuarios y organizado por turnos para respetar las distancias.
- Limitación a viajar. Autorizados viajes en coche a España y Francia pero no viajes en avión.
- Puesta en marcha de un protocolo de comunicación al Servicio Médico para organización de confinamientos en caso de infección o contacto estrecho.
- Seguimiento diario por parte del equipo de dirección con reuniones diarias y comunicaciones puntuales sobre la situación para mantener un seguimiento estrecho de la situación y necesidades del colectivo.
- Teletrabajo. A cada persona se le puso un portátil con conexión a los servidores y Office 365 para poder conectar por videoconferencia. Alta flexibilidad en cuanto a horarios, jornadas y trabajo desde casa.
- Habilitadas 3 salas con opción de videoconferencia.
- Preparadas presentaciones online e incrementada la actividad en RRSS además de realizar videos promocionales.



Servicio de limpieza y desinfección en las instalaciones

ULMA SERVICIOS DE MANUTENCIÓN

Todas las medidas adoptadas en la cooperativa han sido en consonancia con las medidas propuestas por el Comité COVID del Grupo ULMA para asegurar, en todo momento, la salud de los trabajadores.

- Cambios de lay-out para mantener la distancia de seguridad con distribución de personas del mismo departamento en localizaciones diferentes y separación mínima de 2 metros.
- Análisis en cada caso, de la posibilidad, como situación excepcional, de trabajo desde el domicilio.
- Puertas abiertas taller Oñati con horario continuo de 7:00 a 15:00.
- Servicios generales en Oñati con turnos de trabajo de 7:00 a 14:00 y de 14:00 a 21:00.
- Los técnicos SAT acuden a instalaciones del cliente sin pasar por las instalaciones propias.
- No se permite el acceso de transportistas ni paquetería al almacén. La recogida y entrega de material se realiza desde el exterior evitando el contacto.
- Se establecen dos equipos de trabajo, uno por la mañana y otro por la tarde, y 1 persona de 14:00 a 22:00.
- Limitación a 3 del número de personas en áreas de descanso y office además de limpieza de mesas y máquinas de vending después del uso con facilitación de medios.
- Limitación a 5 personas en vestuarios simultáneamente.
- Gestión Responsable de la bolsa de horas, vacaciones, horas de ajuste de calendario y permisos no retribuidos.
- Flexibilización de los horarios de trabajo.
- Facilitación de la conciliación solicitada para el cuidado de hijos previa objetivación de cada caso.
- Designadas personas responsables para ante la declaración de caso positivo en el lugar de trabajo, y en función de la situación y dimensión, se constituya un comité de crisis, para considerar todas las posibles repercusiones sociales, sanitarios (determinación contacto estrecho), organizativas, etc.
- El protocolo de actuaciones general es de obligado cumplimiento para Todas aquellas personas que no tengan la obligación de acceder a las instalaciones de la cooperativa, bien porque desarrollen el trabajo directamente en el cliente (SAT), bien porque lo desarrollen desde su domicilio.
- Nombramiento de responsables de apertura y cierre de ventanas al final y comienzo de los horarios de trabajo en oficinas.
- Limpieza de máquinas de vending al final de cada uso (se facilitan medios).



Suministro de productos de desinfección para manos y otras superficies

ULMA HANDLING SYSTEMS

Todas las Medidas adoptadas en la cooperativa han sido en consonancia con las medidas propuestas por el Comité COVID del Grupo ULMA destacando que, en todo momento, se ha mantenido al colectivo informado.

- División de las oficinas/aseos/áreas de descanso por zonas y colores.
- Habilitar entradas y salidas diferentes en el edificio.
- Toma de temperatura diaria.
- Protocolo especial ante visitas + transportistas.
- Organización de las oficinas para las distancias mínimas.
- Dotación de gel y máscaras.
- Habilitar turnos en los vestuarios.
- Fortalecimiento servicio de limpieza y desinfección.
- Habilitar el teletrabajo y la flexibilidad horaria.
- Aforo máximo en salas de reuniones.
- Fomento de las reuniones telemáticas.
- Registro mediante tarjeta en vez de huella dactilar.
- Inhabilitado el uso del ascensor.
- Limitación del uso de carretillas, grúas puente y herramientas comunes.
- Organización para evitar solape en el cambio de turnos.
- Renovación continua del aire.
- Señalización mediante carteles para las recomendaciones e instrucciones de trabajo.
- Preparación y entrega KITS de viaje para los desplazamientos.
- Sesiones informativas y descargos del protocolo correspondiente.
- Seguimiento y monitorización de evolutivos e indicadores.

2021

1 mayo - 31 agosto

JUBILACIONES

MIGUEL ANGEL UGARTE

JUAN JOSE IRAZABALBEITIA

ANGEL MARIA ZABALETA



JOSE ANTONIO BEITIALARRINGOITIA

JOKIN UGARTE



IÑIGO DEL RÍO

MIGUEL ANGEL DIAZ



PEDRO ISASMENDI

ANTONIO BARREIRO



ANGEL GARCIA

FERNANDO ELIZONDO



CARLOS MOYA

¡gracias y a disfrutar!
Felicidades